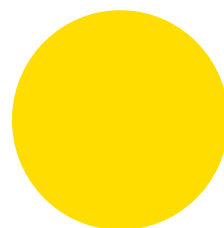
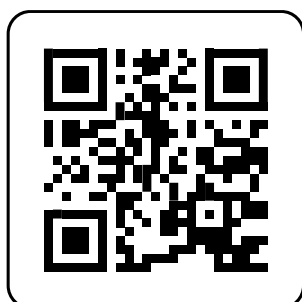




Regulamento Termos e Condições de Utilização do Website



SOL
Seguros

Seguro para todos nós



HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES

Versão	Data de Aprovação	Data de Publicação	Descrição das Alterações
1	27.08.2026	02.09.2026	Versão inicial

ÍNDICE

1. OBJECTO E ENQUADRAMENTO LEGAL E REGULAMENTAR	4
2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO	4
3. PRINCÍPIOS ORIENTADORES.....	4
4. ACESSO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS	4
5. OBJECTO E NATUREZA DO WEBSITE.....	5
6. INFORMAÇÃO SOBRE PRODUTOS, SERVIÇOS E CONTRATAÇÃO	5
7. FORMULÁRIOS, PEDIDOS E DOCUMENTOS.....	5
8. DEVERES E RESPONSABILIDADES DO UTILIZADOR.....	5
9. UTILIZAÇÕES PROIBIDAS	6
10. PROPRIEDADE INTELECTUAL	6
11. LIGAÇÕES E CONTEÚDOS DE TERCEIROS.....	6
12. DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA.....	7
13. PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS E COOKIES	7
14. COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS.....	7
15. RECLAMAÇÕES E RESOLUÇÃO DE QUESTÕES.....	7
16. RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÕES	8
17. MODELO DE GOVERNAÇÃO E RESPONSABILIDADES	8
18. MONITORAMENTO, INCUMPRIMENTO E SUSPENSÃO.....	8
19. REVISÃO, DIVULGAÇÃO E ENTRADA EM VIGOR	9
20. LEI APLICÁVEL E FORO.....	9



1. OBJECTO E ENQUADRAMENTO LEGAL E REGULAMENTAR

O presente Regulamento estabelece as regras aplicáveis ao acesso e à utilização do website institucional da Sol Seguros, S.A., publicamente apresentadas sob a designação «Termos e Condições de Utilização do Website».

O documento visa assegurar uma utilização lícita, segura, transparente e adequada do website, bem como definir os direitos, deveres e responsabilidades da Sol Seguros e dos respectivos utilizadores.

O presente Regulamento enquadra-se, na matéria aplicável, nos seguintes diplomas e instrumentos:

- Lei n.º 18/22, de 24 de Agosto — Lei da Actividade Seguradora e Resseguradora;
- Lei n.º 15/03, de 22 de Julho — Lei de Defesa do Consumidor;
- Lei n.º 22/11, de 17 de Junho — Lei da Protecção de Dados Pessoais;
- Lei n.º 23/11, de 20 de Junho — Lei das Comunicações Electrónicas e dos Serviços da Sociedade da Informação;
- Normas Regulamentares n.º 3/25 e n.º 4/25, de 7 de Março, da Agência Angolana de Regulação e Supervisão de Seguros, nas matérias aplicáveis;
- Demais legislação, regulamentação e orientações emitidas pelas autoridades competentes

2. ÂMBITO DE APLICAÇÃO

O presente Regulamento aplica-se a todas as pessoas singulares ou colectivas que acessem, naveguem ou utilizem o website <https://solseguros.ao/> e todos subdomínios, incluindo os respectivos formulários, documentos, conteúdos, áreas públicas e funcionalidades que venham a ser disponibilizadas.

Aplica-se igualmente aos colaboradores, prestadores de serviços e terceiros que participem na gestão, manutenção, publicação de conteúdos ou suporte do website, sem prejuízo das normas internas específicas que lhes sejam aplicáveis.

3. PRINCÍPIOS ORIENTADORES

A gestão e utilização do website observam os seguintes princípios:

- Legalidade e conformidade com a legislação e regulamentação aplicáveis;
- Clareza, verdade, transparência e actualidade da informação disponibilizada;
- Protecção dos direitos dos tomadores de seguros, segurados, beneficiários, terceiros lesados e demais utilizadores;
- Segurança, confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação e dos serviços digitais;
- Utilização responsável, proporcional e de boa-fé dos recursos tecnológicos;
- Respeito pela propriedade intelectual, privacidade e direitos de terceiros.

4. ACESSO E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

O acesso ao website é, em regra, livre e não exige registo, sem prejuízo de funcionalidades que possam



dependem de autenticação, identificação ou aceitação de condições específicas.

Ao aceder, navegar, descarregar documentos ou utilizar formulários, o utilizador declara que leu, compreendeu e aceita os presentes Termos e Condições. Caso não concorde com o seu conteúdo, deve cessar a utilização do website.

A aceitação destes Termos não substitui a aceitação das condições contratuais, pré-contratuais ou particulares aplicáveis a produtos e serviços de seguros.

5. OBJECTO E NATUREZA DO WEBSITE

O website tem natureza institucional e informativa. Destina-se a apresentar a Sol Seguros, divulgar produtos e serviços, disponibilizar documentos, contactos e canais de atendimento, receber pedidos de informação, cotações, reclamações, candidaturas e outras comunicações.

A Sol Seguros pode introduzir, alterar, suspender ou remover conteúdos e funcionalidades, desde que respeite as obrigações legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.

6. INFORMAÇÃO SOBRE PRODUTOS, SERVIÇOS E CONTRATAÇÃO

A informação publicada sobre produtos e serviços de seguros é geral e não substitui a proposta, a informação pré-contratual, as condições gerais, especiais e particulares, a apólice, a nota de cobertura, o certificado, as exclusões, os limites, as franquias e os demais documentos aplicáveis ao contrato.

A descrição de produtos, exemplos, benefícios, valores ou simulações não constitui, por si só, proposta contratual, garantia de aceitação do risco, emissão de apólice, cobertura ou aconselhamento individual.

A utilização de formulários de contacto, pedido de informação ou cotação não determina automaticamente a celebração de contrato. O contrato apenas se considera celebrado após o cumprimento das exigências aplicáveis e a confirmação formal da Sol Seguros.

Em caso de divergência entre o website e a documentação contratual validamente emitida, prevalecem os documentos contratuais, sem prejuízo dos direitos imperativos do cliente.

7. FORMULÁRIOS, PEDIDOS E DOCUMENTOS

O utilizador compromete-se a fornecer informação verdadeira, exacta, actual e adequada à finalidade do formulário utilizado.

A Sol Seguros pode solicitar esclarecimentos, documentação adicional, confirmação de identidade ou validação por canal alternativo antes de dar seguimento a qualquer pedido.

O utilizador deve evitar o envio de palavras-passe, credenciais, dados bancários completos ou informação excessiva em campos de texto livre. Os anexos devem estar relacionados com o pedido e não podem conter código malicioso, conteúdo ilícito ou informação de terceiros sem fundamento legítimo.

A submissão electrónica não dispensa o utilizador de conservar comprovativos nem garante a recepção efectiva quando exista falha técnica. Comunicações urgentes devem ser efectuadas pelos canais oficiais.

8. DEVERES E RESPONSABILIDADES DO UTILIZADOR



Ao utilizar o website, o utilizador compromete-se a:

- Cumprir a lei, o presente Regulamento e os direitos da Sol Seguros e de terceiros.
- Utilizar o website de forma diligente, responsável, proporcional e de boa-fé.
- Não se fazer passar por outra pessoa nem utilizar dados de terceiros sem legitimidade.
- Manter os seus equipamentos, programas, contas de correio electrónico e canais de comunicação adequadamente protegidos.
- Verificar a autenticidade dos canais utilizados e comunicar à Sol Seguros qualquer suspeita de fraude, falsificação ou utilização indevida da marca.

9. UTILIZAÇÕES PROIBIDAS

É proibida qualquer utilização susceptível de causar dano, perturbação, sobrecarga, degradação ou risco para o website, para a Sol Seguros ou para terceiros, incluindo:

- Introduzir, transmitir ou tentar executar vírus, *ransomware*, scripts maliciosos, spam ou outros conteúdos ilícitos.
- Contornar mecanismos de autenticação ou segurança, explorar vulnerabilidades ou aceder a áreas reservadas sem autorização.
- Recolher dados de forma automatizada, efectuar engenharia reversa, testes de intrusão ou varrimentos sem autorização formal.
- Utilizar os formulários para fraude, assédio, campanhas abusivas, falsas participações ou submissões massivas.
- Copiar, alterar, vender, sublicenciar ou explorar conteúdos do website fora dos limites permitidos por lei ou sem autorização.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os textos, marcas, logótipos, nomes comerciais, fotografias, ilustrações, vídeos, documentos, interfaces, estrutura, código e demais conteúdos pertencem à Sol Seguros ou são utilizados ao abrigo de autorização válida.

A consulta e a descarga de documentos expressamente disponibilizados não transferem direitos de propriedade intelectual. Os documentos devem ser mantidos íntegros, não podem ser alterados de forma enganosa e devem ser utilizados para a finalidade legítima a que se destinam.

A utilização da marca Sol Seguros por terceiros depende de autorização prévia e deve respeitar a Política de Gestão da Marca e Identidade Corporativa e o Manual de Normas Gráficas.

11. LIGAÇÕES E CONTEÚDOS DE TERCEIROS

O website pode incluir ligações para plataformas, documentos ou serviços de terceiros. Essas ligações são disponibilizadas por conveniência e não significam aprovação integral dos respectivos conteúdos, políticas ou práticas.

A Sol Seguros não controla a disponibilidade, segurança ou actualização de recursos externos. O



utilizador deve analisar os termos e políticas do terceiro antes de os utilizar ou de fornecer dados pessoais.

12. DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E SEGURANÇA

A Sol Seguros adopta medidas razoáveis para manter o website disponível, actualizado e seguro. Contudo, o acesso pode ser suspenso ou limitado por manutenção, actualização, incidente de segurança, falha de fornecedor, indisponibilidade de comunicações, força maior, ordem de autoridade ou outro motivo operacional legítimo.

A Sol Seguros não garante que o website funcione permanentemente sem interrupções ou erros, nem que seja compatível com todos os equipamentos, sistemas operativos, navegadores ou configurações.

Qualquer vulnerabilidade ou incidente identificado deve ser comunicado de forma responsável à Sol Seguros, sem exploração, divulgação pública prematura ou acesso a dados que não sejam estritamente necessários para demonstrar o problema.

13. PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS E COOKIES

O tratamento de dados pessoais realizado através do website rege-se pela Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais da Sol Seguros, pela legislação aplicável e pelas preferências de cookies do utilizador.

A Política de Privacidade e o mecanismo de gestão de cookies integram os presentes Termos e devem estar permanentemente disponíveis no website.

Os pedidos relativos ao exercício de direitos de titulares de dados devem ser apresentados pelos canais indicados na Política de Privacidade.

14. COMUNICAÇÕES ELECTRÓNICAS

As mensagens enviadas através do website ou por correio electrónico podem não constituir meio adequado para participação urgente de sinistro, cancelamento, alteração contratual, instrução de pagamento ou outra comunicação sujeita a prazo ou validação formal.

O utilizador deve utilizar o canal específico indicado para cada serviço, conservar comprovativos de submissão e confirmar a recepção quando a natureza ou urgência do assunto o exija.

A Sol Seguros nunca solicita a divulgação de palavras-passe ou códigos completos de autenticação por correio electrónico ou formulário público.

15. RECLAMAÇÕES E RESOLUÇÃO DE QUESTÕES

Os pedidos de informação e reclamações podem ser apresentados através dos formulários e contactos oficiais disponibilizados no website, incluindo o Centro de Reclamações.

A reclamação deve conter informação suficiente para identificação do reclamante, descrição clara dos factos, referências relevantes e documentação de suporte adequada.

Sem prejuízo dos mecanismos internos, o utilizador pode recorrer ao Provedor do Cliente, à ARSEG, à Agência de Protecção de Dados, aos órgãos de defesa do consumidor ou aos tribunais, consoante a



matéria e nos termos legalmente aplicáveis.

16. RESPONSABILIDADE E LIMITAÇÕES

A Sol Seguros responde pelo cumprimento das obrigações que lhe sejam legais, regulamentar ou contratualmente exigíveis.

Na medida permitida por lei, a Sol Seguros não responde por danos resultantes exclusivamente do uso indevido do website, de informação incorrecta fornecida pelo utilizador, de falhas de redes ou serviços de terceiros, de software malicioso externo ou de actos ilícitos praticados por terceiros fora do seu controlo razoável.

Nada no presente Regulamento exclui ou limita responsabilidade que não possa ser legalmente excluída, nem prejudica os direitos imperativos dos tomadores de seguros, segurados, beneficiários, terceiros lesados e consumidores.

17. MODELO DE GOVERNAÇÃO E RESPONSABILIDADES

A Sol Seguros adopta o seguinte modelo de governação para assegurar o cumprimento do presente Regulamento:

- A Comissão Executiva aprova o Regulamento e supervisiona a sua aplicação;
- O Gabinete Jurídico e o Gabinete de Compliance asseguram a conformidade legal e regulamentar e coordenam a revisão do conteúdo normativo;
- A Direcção de Sistemas de Informação e Organização é responsável pela implementação da presente política, bem como assegura a disponibilidade, segurança, manutenção técnica e controlo de acessos ao website;
- A Direcção de Projectos, Marketing e Comunicação assegura a gestão editorial, a consistência institucional e a actualização dos conteúdos públicos;
- Direcção Técnica, Resseguro e Sinistros validam a exactidão da informação respeitantes aos produtos;
- O Centro de Reclamações e as áreas de atendimento tratam as comunicações recebidas nos termos aplicáveis.

18. MONITORAMENTO, INCUMPRIMENTO E SUSPENSÃO

A aplicação do presente Regulamento é objecto de monitorização pela Direcção de Sistemas de Informação e Organização, incluindo a verificação de conteúdos, formulários, ligações, registos de segurança, disponibilidade e conformidade legal.

O incumprimento por colaboradores ou prestadores de serviços constitui violação das normas internas e pode determinar responsabilidade disciplinar, contratual, civil ou outra legalmente aplicável.

A Sol Seguros pode bloquear, limitar ou suspender o acesso de utilizadores que violem estes Termos, comprometam a segurança, pratiquem fraude, utilizem abusivamente os formulários ou actuem de modo ilícito, sem prejuízo da comunicação às autoridades competentes.



19. REVISÃO, DIVULGAÇÃO E ENTRADA EM VIGOR

O presente Regulamento é revisto, pelo menos, anualmente e sempre que ocorram alterações legais, regulamentares, operacionais, tecnológicas ou funcionais relevantes.

As alterações são aprovadas pelos órgãos competentes, registadas no histórico de versões e publicadas no website. A versão actualizada entra em vigor na data de publicação nela indicada.

O Regulamento é divulgado internamente no repositório e, externamente, no website sob a designação «Termos e Condições de Utilização do Website».

20. LEI APLICÁVEL E FORO

O presente Regulamento é regido pela legislação da República de Angola.